



2020年9月25日

お客様各位

キャロウェイアパレル株式会社

## 2020年秋冬モデル『ウィメンズ スウェットパーカー』

### 移染(色移り)の恐れについてのお詫びと回収のお知らせ

平素はキャロウェイアパレルの商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

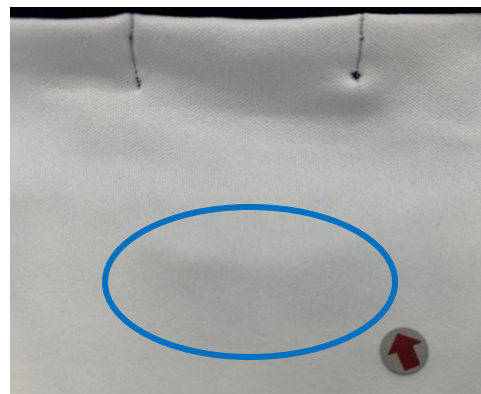
このたび、弊社で販売しております『ウィメンズ スウェットパーカー』(品番:241-0217804)におきまして、昇華による移染(色移り)の恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、当該商品をお買い上げいただきましたお客様には商品回収のうえ、商品代金をご返金させていただきます。

大変お手数をおかけいたしますが、ご購入いただきました販売店へお知らせくださいますよう、お願い申し上げます。お客様には多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止のため、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。どうぞ引き続き弊社商品をご愛護いただきますよう、お願い申し上げます。

- 【対象商品】 ○品番： 241-0217804 (ウィメンズ スウェットパーカー)  
○色： 010(ブラック) / 030(ホワイト) / 090(ピンク) / 120(ネイビー)  
○サイズ： S/M/L/LL



#### 【回収理由】

- ・商品の濃いカラー部分(フードもしくは身頃)から薄いカラー部分(身頃もしくはフード)に昇華による移染(色移り)の恐れがあるため。  
(右写真:青枠内:影のようなうすい移染(色移り)が発生している。)

本件に関するお問い合わせ先

<お客様専用受付窓口>

キャロウェイアパレル(株) カスタマーサービス室

フリーダイヤル ☎:0120-738-884

<受付時間:10:30~12:00 / 13:30~16:00 ※土曜日・日曜日・祝祭日を除く月曜日・木曜日のみ>

(コロナ対策による短縮受付時間にて営業中)